



# FREDRIK BERGSTÉN

## ICT AMMATTILAINEN

CURRICULUM VITAE

### YHTEYSTIEDOT

- Otalampi, Vihti
- fredrik.bergsten@outlook.com
- 050 303 1087
- FREDRIKBERGSTEN.FI



### SERTIFIKAATIT

- ITIL 4<sup>®</sup> Foundation Certificate in IT Service Management | 2022
- PRINCE<sup>®</sup> 6th Edition Foundation on Project Management | 2021
- Lean IT Foundation | 2017
- ITILv3<sup>®</sup> Foundation Certificate in IT Service Management | 2018
- Certificate information technology examination A-level for end users | 2007

### KOULUTUS & KURSSIT

IT-palvelut ja markkinointi,  
DATANOMI 2003-2007

- Digiajan asiakas - Asiakkuuksien johtaminen
- Active Directory perushallinta
- Managing Exchange Server 2010
- Windows Server 2012 käyttöönotto ja hallinta (20-410A ja 20-411A)
- Office365 työkalujen hyödyntäminen
- Introduction to ArcIMS
- ArcGIS 8, Introduction to ArcGIS for ArcView and Arcinfo

### LUOTTAMUSTEHTÄVÄT

- Järjestyksenvalvoja EsboIF 2002-2020
- Varapuheenjohtaja SFP Vichtis 2021-
- Varavaltuutettu Vihdin kunta 2021-

### ESITTELY

- Olen IT-alan moniosaaja 20 vuoden kokemuksella
- Työtehtäväni ovat koostuneet mm. erilaisista IT-projekteista, suunnittelusta, dokumentoinnista, kouluttamisesta, käyttäjätuesta sekä asennuksista
- Vahvuksiani ovat erinomainen erilaisten IT-kokonaisuuksien hahmottaminen, ahkeruus sekä jatkuva halu kehittää itseäni lisää
- Olen hyvä tiimipelaaja mutta toimin erinomaisesti myös "yhden miehen tiimissä"
- Luottamustehtävissä olen toiminut mm. businesskriittisten järjestelmien 24/7 valvonnassa, ylläpidossa ja huollossa.

### NYKYINEN TYÖ

#### Support Manager - Navigil Oy

2021-

Vastaan teknisestä asiakastuesta, asiakaspalvelusta sekä IT-ratkaisuista.

- Teknisen tuen tiiminvetäjä
- Prosessien hallinta
- Dokumentointi ja ohjeiden ylläpito
- Tekniset ratkaisut ja työkalut tuki ja myynti tiimille
  - Tikettijärjestelmä
  - VoIP järjestelmä
- IT infrastruktuuri
  - AzureAD
  - Sharepoint ja OneDrive
  - VPN
  - Työasemat
- Tietoturva
  - AzureAD käyttöoikeuksien hallinta, MFA, SSO
  - Työasemat MS Endpoint ja Defender
  - Toimintatavat ja prosessit

## TYÖHISTORIA

---

### Senior IT Support Specialist - XXL Sports & Outdoor

2014-2020

Vastuualueina Suomen ja Ruotsin toimistot ja myymälät  
Työtehtävinäni koko konsernin IT työt

- Kaikkien IT laitteiden asennukset, konfigurointi ja ylläpito (Suomi ja Ruotsi)
- Uusien tavaratalojen rakentaminen työasemat, verkot , yhteydet, varasto, tulostimet
- IT laitteiden keskitetty hankinta (Suomi, Ruotsi ja Itävalta)
- ITSM järjestelmän suunnittelu, hankinta, konfigurointi ja käyttöönotto
- Dokumentointi ja ohjeiden ylläpito (Suomi, Ruotsi ja Englanti)
- TrendMicro AntiVirus järjestelmän ylläpito
- Käyttöoikeuksien hallinta AD, Exchange, VPN, Dynamics AX
- Business kriittisten järjestelmien säännölliset huolto ja ylläpito tehtävät sekä päivystäminen (Dynamics AX, Windows server 2012)
- Matkapuhelinliittymät ja kiinteät yhteydet
- Kassajärjestelmän tuki
- GDPR yhteyshenkilö 2018
- Olen saanut mahdollisuuden osallistua markkinointiin, myyntityöhön, asiakaspalvelun kehittämiseen, myymälöiden rakentamiseen

### Chairman of the Board - Oy Cash Flow Ab

2015-2018

- Hallinto ja IT
- Henkilöturvatuotteiden maahantuonti
- B2B myynti
- Startup ja kasvuyrityksien myyntistrategian kehittäminen
- Asiakkaana mm. Universal Avenue - Google, Feedbackly ja SaveLivesNow.com

### System Specialist - Javerdel Oy

2013

- Tekninen etätuki asiakkaille
- Käyttöoikeuksien hallinta
- VPN yhteydet

### Software Development Consultant - Contribyte Oy

2011-2012

- Windows palvelimen ylläpito
- Asiakkaan logistiikka sovelluksen kehitys, testaus ja käyttäjätuki

### System Specialist - Stadin Datapalvelut.net Oy

2010-2011

- Käyttäjätuki
- Windows palvelimen ylläpito ja konfigurointi
- Cisco verkot Wifi ja VPN asiakkaille
- Virtualisointi (VMWare)

### Onsite Technician - Relacom

2010

- Käyttäjätuki ja työasemien asennukset
- Verkkolaitteiden asennukset
- Käyttöoikeuksien hallinta

Freodrik Bergstén

## TYÖHISTORIA

---

### **Incident Manager | Service Desk** - Hewlett-Packard

2009

- Business kriittisten järjestelmien valvonta 24/7
- Tehtävien delegointi 24/7 päivystyksessä
- Työpyyntöjen seuranta ja raportointi
- Dokumentointi ja ohjeiden teko ja ylläpito
- 3-tason etätuki ja back Office tehtävät

### **CSC Agent** - IBM

2008

- 1- ja 2-tason tekninen tuki
- Helpdeskin ohje tietokannan perustaminen
- Ohjeiden teko ja ylläpitoa
- IBM mainframe hallinta

### **IT Support** - Helsinki Commission (HELCOM)

2002-2007

HELCOM oli ottamassa käyttöön online karttapalvelun.

Karttapalvelu on tehty juuri heille ja sovitettu silloiseen nettisivuun.

Palvelusta pystyi katsomaan erilaista dataa koskien Itämerta ja suodattaa datanäkymä käyttäjän toiveiden mukaan.

Karttapalvelu on vieläkin käytössä ja voit tutustua siihen täältä.

<http://maps.helcom.fi/website/mapservice/>

- Karttapalvelun ohjelmointi ja räätälöinti. (Java)
- Käyttäjätuki
- Työasemien asennukset, päivitykset ja korjaukset
- Palvelimien ylläpito Windows ja Linux Red Hat
- Asiakirjojen digitalisointi ja oikolukeminen (Englanti)

Fredrik Bergstén